

শের-ই-বাংলা মেডিকেল কলেজ, বরিশালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কমিটির প্রেরিত-জ্ঞান-২০২৪ এর রিপোর্ট

| ০১. প্রাতিষ্ঠানিক  |  |   | সকলতা বৃদ্ধি   |   |  | সহক |
|--|--|---|--|---|--|-----|
| ১.১<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঙ্গিন<br>কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ এবং জিআরএস<br>সফটওয়্যারে প্রযোজ্য কেব্রে ত্রৈমাসিক<br>ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | ১.২<br>নির্দিষ্ট সময়ে<br>অনলাইনে/ অফলাইনে<br>প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                           | ১.৩<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত<br>মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম<br>কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | ২.১<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা<br>এবং জিআরএস সফটওয়্যার<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | ২.২<br>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ<br>এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ<br>প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষের<br>নিকট প্রেরণ | ২.৩<br>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা<br>বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের<br>সময়সময়ে অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজন | ০৭  |
| ০১   | ০২   | ০৩  | ০৪   | ০৫  | ০৬   |     |
| অধ্যক্ষ শ্রীযুক্ত<br>আব্দুল হক<br>তরফের মুকতার<br>মোঃ সৌদিজ্জ্বল<br>শ্রীমান মোঃ আল<br>হাসান  | ১.১<br>অভিযোগ<br>ও<br>কর্তৃ<br>ব্যবস্থাপনা<br>সংক্রান্ত<br>সফটওয়্যার<br>নিস্পত্তি<br>সফটওয়্যার | প্রেরণ<br>কো<br>কর্তৃপক্ষ   | কর্মচার  | নির্দিষ্ট<br>সফটওয়্যার<br>এবং  | নির্দিষ্ট<br>অভিযোগ<br>কর্তৃপক্ষ   |     |

Md  
25/6/24

25/6/24  
 অধ্যাপক ডা. জি. এম. নাঈম হক  
 উপাধ্যক্ষ ও অধ্যাপক (সর্বকর্তা)  
 শের-ই-বাংলা মেডিকেল কলেজ, বরিশাল।

25/6/24  
 অধ্যাপক ডা. মোঃ ফয়সল বাশার  
 অধ্যাপক  
 শের-ই-বাংলা মেডিকেল কলেজ  
 বরিশাল।